

Πολιτική Επιστροφών/Ακυρώσεων

Υπαναχώρηση – Πολιτική Επιστροφών

Το ηλεκτρονικό μας κατάστημα σας δίνει τη δυνατότητα επιστροφής των προϊόντων.

Η επιστροφή πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής της παραγγελίας σας. Για να γίνει δεκτή η επιστροφή θα πρέπει:

- Το εμπόρευμα να είναι στην κατάσταση στην οποία το παραλάβατε. Αυτό σημαίνει ότι δεν πρέπει να έχει παραβιαστεί η συσκευασία του και δεν πρέπει να έχει χρησιμοποιηθεί.
- Να μην είναι κατά παραγγελία προϊόν.
- Να επιστραφούν και όλα τα έντυπα που το συνοδεύουν όπως είναι το τιμολόγιο- δελτίο αποστολής.

Η εταιρεία μας σας συνιστά να κάνετε έναν πρώτο έλεγχο κατά την παραλαβή της παραγγελίας σας έτσι ώστε να βεβαιωθείτε ότι το δέμα σας δεν έχει κάποια εμφανή ελαττώματα (π.χ. δεν είναι σπασμένο, είναι το σωστό προϊόν κλπ.). Ο έλεγχος αυτός δεν είναι υποχρεωτικός και μη διενέργεια του δεν περιορίζει τα δικαιώματά σας. Για την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση σας είναι προτιμότερο να αποστείλετε μαζί με το εμπόρευμα το οποίο επιστρέφετε και τα δελτία παραλαβής και λιανικής πώλησης.

Δήλωση Επιστροφής Εμπορεύματος

Σε περίπτωση που επιθυμείτε την επιστροφή του εμπορεύματος που παραγγείλατε θα πρέπει να συμπληρώσετε την φόρμα επικοινωνίας η οποία βρίσκεται στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα και να μας την αποστείλετε με email. Το τμήμα επιστροφών θα σας αποστείλει την έγκριση της επιστροφής και πιθανές προϋποθέσεις που θα ισχύουν.

Τρόποι Διακανονισμού Επιστροφής

Εφόσον αποφασίσετε να επιστρέψετε το εμπόρευμα το οποίο αγοράσατε μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο διακανονισμού της επιστροφής. Οι δυνατότητες που σας δίνονται από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα είναι οι εξής:

Επιστροφή των χρημάτων σας. Η επιστροφή του πλήρους αντιτίμου γίνεται μόνο στην περίπτωση κατά την οποία το επιστραφέν προϊόν είναι αποδεδειγμένα ελαττωματικό και σε καμία άλλη. Στην περίπτωση αυτή τα έξοδα επιστροφής τα επιβαρύνεται η δική μας εταιρεία.

Αποστολή νέου προϊόντος. Το νέο αυτό προϊόν μπορεί να είναι το ίδιο ή παραπλήσιο με το προηγούμενο ή μπορείτε να επιλέξετε κάποιο άλλο εμπόρευμα από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Επισκευή του προϊόντος το οποίο επιστρέψατε.

Τρόποι Επιστροφής

Η επιστροφή των εμπορευμάτων πραγματοποιείται κατόπιν συνεννόησης, μέσω της courier ACS είτε μέσω πρακτορείου.

Ολοκλήρωση Διαδικασία Επιστροφής

Η διαδικασία επιστροφής των χρημάτων σας θα ολοκληρωθεί μέσα σε χρονικό διάστημα 30 ημερών από την ημέρα κατά την οποία θα επιστραφεί το εμπόρευμα. Αλλαγή σε αυτό το χρονικό περιθώριο είναι δυνατή μόνο κατόπιν συμφωνίας με εσάς και αφού έχετε επιλέξει κατόπιν τρόπο διακανονισμού επιστροφής ο οποίος απαιτεί περισσότερο χρόνο (π.χ. επισκευή του εμπορεύματος).

Κόστος Επιστροφής

Το ηλεκτρονικό μας κατάστημα επιβαρύνεται με το κόστος επιστροφής του εμπορεύματος μόνο όταν:

- Έχει παραδοθεί με καθυστέρηση (εξαιρούνται οι περιπτώσεις ανωτέρας βίας).
- Έχει παραδοθεί με βλάβη ή είναι ελαττωματικό.
- Δεν έχει τα χαρακτηριστικά τα οποία παρουσιάζονται στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Σε οποιοδήποτε άλλη περίπτωση το κόστος της επιστροφής επιβαρύνει εσάς.